



PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE TRÁMITES

COMPONENTES	CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE	GUÍAS Y NORMAS TÉCNICAS	NORMATIVIDAD	OTROS	DISEÑO ALTERNATIVAS DE MEJORA	MEJORAS A IMPLEMENTAR (INCLUIR PLAZO DE LA IMPLEMENTACIÓN)	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
Portafolio de oferta institucional (trámites y otros procedimientos administrativos) identificado y difundido	Construir el inventario de trámites y otros procedimientos administrativos	Revisar información sobre misión, funciones, procesos misionales, y sobre los productos que resultan de la ejecución de los procesos y que están dirigidos a los ciudadanos o grupos de valor de la entidad.	100	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 -Conceptos básicos (http://www.suit.gov.co/documents/10179/466473/Conceptos+B%C3%A1sicos/da270d91-b793-4e79-9cdd-730af27a2cd0)	Decreto - ley 19 de 2012.				
		Identificar las dependencias responsables de la entrega de dichos productos, la normativa asociada, los requisitos que se solicitan a los usuarios para acceder, los puntos de atención en donde se prestan al usuario y los horarios de atención.	100	Guía metodológica para la racionalización de trámites Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 962 de 2005 (Artículo 8) Decreto 124 de 2016 (Plan Anticorrupción)				
		Revisar si los productos identificados corresponden a trámites (verificar cumplimiento de las siguientes características): inician por la solicitud del usuario, tienen soporte normativo, el solicitante ejerce un derecho o cumple con una obligación y son oponibles o demandables por el usuario.	100	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 -Conceptos básicos (http://www.suit.gov.co/documents/10179/466473/Conceptos+B%C3%A1sicos/da270d91-b793-4e79-9cdd-730af27a2cd0)	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 962 de 2005 (Artículo 2)				
		Revisar si los productos identificados corresponden a procedimientos administrativos (verificar el cumplimiento de las siguientes características): están asociados a un trámite, su realización no es obligatoria para el usuario.	100	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 -Conceptos básicos (http://www.suit.gov.co/documents/10179/466473/Conceptos+B%C3%A1sicos/da270d91-b793-4e79-9cdd-730af27a2cd0)	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 962 de 2005 (Artículo 2)				
		Revise la información que está cargada en el SUIIT para identificar si los trámites y otros procedimientos que se encuentran registrados siguen siendo vigentes para la entidad	100	Guía metodológica para la racionalización de trámites	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 40) Ley 962 de 2005 (Artículo 6)				
	Registrar y actualizar trámites y otros procedimientos administrativos en el SUIIT	Revisar si la totalidad de los trámites y otros procedimientos administrativos identificados en el inventario se encuentran registrados en el SUIIT	94	Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 (http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877/GU%C3%8DA+SUIIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67)	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 40) Ley 962 de 2005 (Artículo 6)				
		Si los trámites y otros procedimientos identificados en el inventario no están registrados y su norma de creación es posterior al año 2005, presente a Función Pública la solicitud de aprobación del trámite con la Manifestación de Impacto Regulatorio	0		Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 39) Ley 962 de 2005 (Artículo 1)		Verificar los trámites inscritos en el SUIIT, de ser necesario, solicitar la actualización al DAFP, y realizar el respectivo seguimiento.	31/12/2018	
		Registrar los trámites y otros procedimientos administrativos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIIT)	94	Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 (http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877/GU%C3%8DA+SUIIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67)	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 40) Ley 962 de 2005 (Artículo 6) Ley 1712 de 2014 (Art. 11, numeral b)				
		Actualizar los trámites en el SUIIT en armonía con lo dispuesto en el artículo 40 del Decreto - Ley 019 de 2012	100	Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIIT 3 - Inventarios (http://www.suit.gov.co/documents/10179/466473/GU%C3%ADa+inventarios/1b18820f-aaa9-49e3-9200-c8b4eb9efc56)	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 40) Ley 962 de 2005				
		Difundir información de oferta institucional de trámites y otros	85		Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 38 y 40) Ley 962 de 2005				

Priorización participativa de Trámites a racionalizar	Identificar trámites de alto impacto y priorizar	Analizar los trámites con mayor frecuencia de solicitud o volúmenes de atención	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 38) Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion</a>	Solicitar al Grupo de Recursos Informáticos analizar aquellos trámites y procedimientos con mayor frecuencia de solicitud o volúmenes de atención, con el fin de establecer las mejoras encaminadas a reducir costos, tiempos, documentos, pasos, procesos	6 MESES	
		Analizar los trámites con mayor tiempo de respuesta por parte de la entidad	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 38) Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion</a>	Solicitar al Grupo de Recursos Informáticos Analizar aquellos trámites y procedimientos con mayor tiempo de respuesta por parte de la institución, con el fin de establecer las mejoras encaminadas a reducir costos, tiempos, documentos, pasos, procesos	6 MESES	
		Identificar trámites que facilitan la implementación del Acuerdo de Paz	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 962 de 2005	N.A.			
		Identificar trámites que están relacionados con las metas de los Planes de Desarrollo (nacionales o territoriales)	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 962 de 2005		Identificar trámites que están relacionados con las metas de los Planes de Desarrollo (nacionales o territoriales)	31/12/2018	
		Identificar los trámites que estarán incluidos dentro de los Centros Integrados de Servicio al Ciudadano	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005		Identificar los trámites que estarán incluidos dentro de los Centros Integrados de Servicio al Ciudadano	31/12/2018	
		Identificar los trámites que hacen parte de la Ruta de la Excelencia o Mapa de ruta que adelanta el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DNP y Función Pública	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Ruta de la Excelencia <a href="http://www.rutadelaexcelencia.gov.co/634w3-channel.html">http://www.rutadelaexcelencia.gov.co/634w3-channel.html</a>	Identificar los trámites que hacen parte de la Ruta de la Excelencia o Mapa de ruta que adelanta el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DNP y Función Pública	31/12/2018	
		Identificar los trámites que están relacionados con los indicadores de Doing Business	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Doing Business Colombia <a href="http://www.doingbusiness.org/data/exploreconomies/colombia">http://www.doingbusiness.org/data/exploreconomies/colombia</a>	N.A.		
		Identificar los trámites con mayor cantidad de quejas, reclamos y denuncias de los ciudadanos	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion</a>	Identificar los trámites con mayor cantidad de quejas, reclamos y denuncias de los ciudadanos con el fin de establecer las mejoras encaminadas a reducir costos, tiempos, documentos, pasos, procesos	31/12/2018	
		Identificar los trámites que requieren mayor atención en razón a su complejidad, costos y afectación de la competitividad, de conformidad con las encuestas aplicadas sobre percepción del servicio a los ciudadanos	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 6) Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion</a>	Identificar los trámites que requieren mayor atención en razón a su complejidad, costos y afectación de la competitividad de conformidad con las encuestas aplicadas sobre la percepción del servicio a los ciudadanos	31/12/2018	
		Analizar e identificar los trámites de la entidad que fueron objeto de observación por parte de las auditorías externas	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Ley 1474 de 2011 (Art. 86)		N.A.		
Identificar los trámites de mayor tarifa para los usuarios	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protoloco_corrupcion</a>	Identificar los trámites que requieren mayor atención en razón a su complejidad, costos y afectación de la competitividad de conformidad con las encuestas aplicadas sobre la percepción del servicio a los ciudadanos	31/12/2018			
Consultar a la ciudadanía sobre cuáles son los trámites más engorrosos, complejos, costosos, que afectan la competitividad, etc.	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites Guía de usuario Sistema Único de Información de Trámites SUIT 3 - racionalización ( <a href="http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67">http://www.suit.gov.co/documents/10179/118877+GU%C3%8DA+SUIT+2015+VII+-Racionalizaci%C3%B3n+v2.pdf/892de701-6208-4580-9cc2-1536cf2f0b67</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (artículo 6) Ley 1757 de 2015		Identificar los trámites que requieren mayor atención en razón a su complejidad, costos y afectación de la competitividad de conformidad con las encuestas aplicadas sobre la percepción del servicio a los ciudadanos	31/12/2018			



Resultados de la racionalización cuantificados y difundidos		Medir y evaluar la disminución de las actuaciones de corrupción que se puedan estar presentando.	100		Decreto - ley 19 de 2012. Decreto 124 de 2016 Ley 962 de 2005	Protocolo para la identificación de riesgos de corrupción asociados a la prestación de trámites y servicios <a href="http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protocolo_corrupcion">http://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/protocolo_corrupcion</a>			
		Realizar campañas de difusión sobre los beneficios que obtienen los usuarios con las mejoras realizadas al(los) trámite(s)	0	Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015 ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (artículo 5)		Solicitar al Grupo de Comunicaciones y Prensa realizar campañas de difusión sobre los beneficios que obtienen los usuarios con las mejoras realizadas al(los) trámite(s)	31/12/2018	
	Realizar campañas de apropiación de las mejoras internas y externas		Realizar campañas de difusión y estrategias que busquen la apropiación de las mejoras de los trámites en los servidores públicos de la entidad responsables de su implementación	0	Guía metodológica para la racionalización de trámites  Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015 ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (artículo 38)		Solicitar al Grupo de Comunicaciones y Prensa realizar campañas de difusión y estrategias que busquen la apropiación de las mejoras de los trámites en los servidores públicos de la institución responsables de su implementación	31/01/2019
			Realizar campañas de difusión y apropiación de las mejoras de los trámites para los usuarios	0	Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015 ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20Ciudadano/GUIA%20DEL%20LENGUAJE%20CLARO.pdf</a> )	Decreto - ley 19 de 2012. (Artículo 38)		Solicitar al Grupo de Comunicaciones y Prensa realizar campañas de difusión y apropiación de las mejoras de los trámites para los usuarios	31/12/2018