



modelo integrado
de planeación
y gestión

AUTODIAGNÓSTICO DE GESTIÓN POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

ENTIDAD				CALIFICACIÓN TOTAL		
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER				92.0		
COMPONENTES	CALIFICACIÓN	CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	PUNTAJE (0 - 100)	OBSERVACIONES
		Transparencia pasiva	96	La entidad garantiza la atención a la ciudadanía por lo menos 40 horas a la semana	100	Existe la Coordinación de Atención al Ciudadano
				La entidad cuenta con una dependencia encargada exclusivamente de atención al ciudadano	100	Existe la Coordinación de Atención al Ciudadano
				La entidad responde las solicitudes de información en un plazo máximo de 10 hábiles después de la recepción	100	La evidencia se encuentra en la coordinación de Atención al Ciudadano.
				La entidad responde los derechos de petición en un plazo máximo de 15 días hábiles después de la recepción	100	La evidencia se encuentra en la coordinación de Atención al Ciudadano.
				La entidad responde los derechos de petición de consulta en un plazo máximo de 30 días hábiles después de la recepción	100	La evidencia se encuentra en la coordinación de Atención al Ciudadano.
				La entidad conoce el número de días hábiles que se demora en promedio la respuesta de una solicitud de información	100	La Coordinación de Atención al Ciudadano maneja un formato con esos datos. http://www.uts.edu.co/portal/ap/ckfinder/userfiles/files/Resolucio%C3%B3n%20de%20del%2025%20de%20julio%20de%202017.pdf
				En los casos en el que se requiera o en los que el ciudadano desee respuesta física de su solicitud de información, la entidad sólo cobra el costo de reproducción de la información. Ejemplo: costo de las fotocopias o del CD.	100	http://www.uts.edu.co/portal/viws/tramites.php
				La realización de trámites por parte de los ciudadanos es sencilla	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=300&key=76394165fda5e06774abb785720e0048
				La presentación de PQRS por parte de la ciudadanía es sencilla	100	Se hace de manera manual, se requiere la automatización de este proceso.
				La entidad facilita al ciudadano información sobre el estado de su PQRS desde su recepción hasta su respuesta	60	Se podría mejorar con talleres de atención al usuario.
				Los funcionarios de la entidad ofrecen un servicio amable y cálido a los ciudadanos, dando respuesta efectiva a sus requerimientos	80	
				La entidad lleva registro de todos los PQRS presentados, sin importar el canal por el que hayan sido allegados por parte de la ciudadanía. Ejemplo: presencial, telefónico, sitio web, correo electrónico etc.	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=451&key=0d2560ebbc99ec2cbf45428f3ed31fe9
				La entidad conoce el número de PQRS que recibe mensualmente	100	Las PQRS son cuantificadas en la Coordinación de Atención al Ciudadano
		La entidad conoce el número de solicitudes de información y de derechos de petición que recibe mensualmente	100	Las PQRS son cuantificadas en la Coordinación de Atención al Ciudadano		

	La entidad conoce el tiempo que se ha tomado para responder a cada uno de los PQRS, solicitudes de información y derechos de petición	100	Es un proceso que se hace manualmente por parte de la Coordinación de Atención al Ciudadano.
	La entidad conoce el número de solicitudes de información que ha contestado de manera negativa	90	Debe presentarse el informe teniendo en cuenta las respondidas negativamente.
	La entidad conoce el número de solicitudes de información que ha contestado de manera negativa por inexistencia de la información solicitada	90	Debe presentarse el informe teniendo en cuenta las respondidas negativas por inexistencia de información.
	Cuenta en su página Web con formatos para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y denuncias	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=300&key=76394165fda5e06774abb785720e0048
	Los directivos de la entidad tienen en cuenta las necesidades de los ciudadanos usuarios de la entidad para la toma de decisiones	90	Identificar necesidad de mayor relevancia
	La entidad caracteriza la población usuaria de sus bienes y servicios	100	ODA ESTO PARA PONER EL PORCENTAJE
	Los niveles jerárquicos de la organización permiten fluidez en la comunicación (horizontal y vertical) y agilidad en la toma de decisiones	80	Crear estrategias que mejoren la fluidez de la comunicación.
	La organización genera alianzas con ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil	100	Convenios de práctica: http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=3228&key=6f747a7acdeb30905656b623ba49a9ec
	La organización desarrolla actividades y espacios de participación ciudadana de forma frecuente y dinámica	80	Se realizan actividades permanentemente pero no existe una línea de acción que la organice como política de participación ciudadana.
	La entidad lleva registro del número de personas que participan en los espacios ciudadanos como los de rendición de cuentas	100	En el 2018, participaron 152 personas.
	La información que divulga la entidad en su proceso de rendición de cuentas es clara, oportuna, relevante, confiable y de fácil acceso para toda la ciudadanía	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=425&key=748ff5a3e99808a06851980dc4295d1f
	Los ciudadanos participan en la formulación de los planes, proyectos o programas de la entidad	100	PAAC.
	La entidad permite que todos sus trámites sean realizados por medios electrónicos		Se debe implementar el pago electrónico.
	La entidad tiene una buena imagen entre la ciudadanía	90	Se debe realizar una encuesta para la medición de la imagen institucional de la vigencia.
	La entidad construye a su interior el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de manera participativa, es decir, teniendo en cuenta las observaciones y recomendaciones de sus funcionarios	100	http://www.uts.edu.co/portal/app/ckfinder/userfiles/files/PLAN%20ANTICORRUPCION%202018.pdf
	La entidad implementa el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de forma efectiva a su quehacer diario	100	http://www.uts.edu.co/portal/app/ckfinder/userfiles/files/PLAN%20ANTICORRUPCION%202018.pdf

Transparencia activa

90

Existe en el sitio web oficial de la Entidad una sección identificada con el nombre de "Transparencia y Acceso a la Información Pública"	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha implementado estrategias pedagógicas y comunicativas para reforzar el significado que tiene para los servidores el ejercicio de la función pública y su responsabilidad con la ciudadanía	100	Jornadas de inducción y reintroducción de personal de planta y docentes.
Los directivos demuestran capacidad de observación, análisis, escucha activa y una verdadera política de puertas abiertas	90	Realizar un test para determinar el grado de cumplimiento de la política de puertas abiertas
Toda persona nueva en la entidad recibe una capacitación introductoria antes del inicio de sus actividades	100	Durante la inducción a personal nuevo.
Hay una transferencia efectiva de conocimientos entre las personas que dejan sus cargos y las nuevas que llegan a desempeñarlos		Se debe crear un mecanismo de transferencia de conocimiento en el puesto de trabajo en todos los niveles y tipos de contrato.
Los funcionarios al interior de la entidad consideran la transparencia y el acceso a la información como una herramienta fundamental para mejorar la democracia, la rendición de cuentas, prevenir la corrupción y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos		Se desconoce si los funcionarios consideran importantes estos aspectos legales.
La entidad ha capacitado a sus funcionarios respecto de la Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014	50	No se han realizado capacitaciones de este tema, solo charlas informativas a algunos funcionarios.
La entidad ha informado a sus usuarios sobre la Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014	90	Se debe diseñar una campaña informativa sobre la Ley de Transparencia.
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=2378&key=833aeb694b433e4a7926c1191b10bb9
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la normatividad relacionada con la Entidad	100	base documental de todos los procesoswww.dropbox.com/sh/op8bmnpioxnutkq/AABbdxf6f3dN6eTAj-bSuxoa?dl=0
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información las noticias de la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=244&key=ae89b17bfa29f30c6e21051fe53f2b01
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el calendario de actividades	100	http://www.uts.edu.co/portal/app/calendar/
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la misión, visión, funciones y deberes de la Entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el organigrama de la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=26&key=5b6f93f8127208ccb9bf01f1b0476f3
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información las ofertas de empleo de la entidad	70	Están publicados en el portal pero se debe realizar el enlace al link de Transparencia
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información las resoluciones, circulares u otro tipo de actos administrativos expedidos por la Entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe

Transparencia y acceso a la información

92.02

La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el presupuesto vigente asignado	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la ejecución presupuestal histórica anual	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la información el Plan Anticorrupción	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el Plan de Atención al ciudadano	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la información Proyectos de inversión en ejecución (No aplica para empresas industriales y comerciales del Estado y Sociedades de Economía Mixta, según art. 77 Ley 1474 de 2011)	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los informes de rendición de cuentas	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los mecanismos para interponer PQRS y denuncias	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información su plan de compras anual	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el directorio con los cargos, hojas de vida e información de contacto de funcionarios y contratistas	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información de las escalas salariales de funcionarios y contratistas	50	No se encuentra publicada las escala salarial de contratistas.
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los informes de empalme		Averiguar si es empalme por periodo rectoral o todos los directivos.
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información las respuestas de la entidad a las solicitudes de información	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información la oferta de la entidad (Programas, servicios, trámites)	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los costos de la reproducción de la información (Ej. Costo de fotocopias o de CDs etc.)	100	http://www.uts.edu.co/portal/guest/ckfinder/userfiles/files/Resoluci%C3%B3n%2002-684%20del%2025%20de%20julio
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los entes de control que vigilan la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=45&key=b9d8977995924f18ef5b15f815a64806
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los informes de gestión, evaluación y auditoría	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
La entidad publica su gestión contractual con cargo a recursos públicos en el SECOP	100	http://www.uts.edu.co/portal/seccion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe

		La Entidad ha promovido a su interior la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014)		No se ha promovido al interior de la institución. (PUBLICACIÓN EN NOTICIAS DEL DÍA 7 DE MARZO DE 2018, TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, OFICIOS REITERADOS A LOS RESPONSABLES PARA CUMPLIMIENTO DE DICHA NORMATIVIDAD POR PARTE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN)
		La entidad publica sus bases de datos abiertos en el sitio web www.datos.gov.co		Se esta llevando a cabo la estrategia de datos abiertos.
Seguimiento acceso a la información pública	75	La entidad hace seguimiento a su gestión en el tema de transparencia y acceso a la información pública a través de indicadores que son medidos periódicamente	100	Los indicadores son medidos de manera periódica
		Dentro de las mediciones que lleva a cabo la entidad se tiene en cuenta si su gestión ayudó a resolver los problemas y necesidades de sus usuarios	100	
		La entidad cuenta con una encuesta de satisfacción del ciudadano sobre Transparencia y acceso a la información en su sitio Web oficial		No se ha implementado esa herramienta.
		La entidad le asigna un número consecutivo o de radicado a cada una de las PQRS que le son enviadas	100	Sí, de manera manual e internamente.
Divulgación política de seguridad de la información y de protección de datos personales	100	La entidad tiene una política de seguridad de la información construida, aprobada e implementada	100	http://www.uts.edu.co/portal/segcion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad tiene la política de seguridad de la información publicada en la sección de Transparencia y acceso a la información de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/segcion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad tiene una política de protección de datos personales construida, aprobada e implementada	100	http://www.uts.edu.co/portal/segcion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad tiene una política de protección de datos personales publicada en la sección de Transparencia y acceso a la información de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/segcion.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
Gestión documental para el acceso a la información pública	92	La documentación de los procesos dentro de la entidad facilita el trabajo de sus funcionarios	100	Sí en el sistema de gestión de calidad institucional
		El conocimiento de los servidores de la organización adquirido a través de su experiencia es identificado, analizado, clasificado, documentado y difundido	60	
		La información necesaria para la operación de la entidad está organizada y sistematizada	100	Sí en el sistema de gestión de calidad institucional
		La información que maneja la entidad es clara, confiable, es de fácil consulta y se actualiza de manera constante	100	Sí en el sistema de gestión de calidad institucional
		La gestión documental hace parte de las actividades administrativas, técnicas y de planeación de la Entidad	100	Es un proceso establecido en la entidad

Instrumentos gestión de la información	100	La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Índice de Información Reservada y Clasificada de la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/ap/ckfinder/userfiles/files/Resoluci%C3%B3n%20No_%2002-1168%20de%2017%20de%20noviembre%20de%202017.pdf
		La entidad ha publicado el Índice de Información Reservada y Clasificada en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Esquema de Publicación de la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/ap/ckfinder/userfiles/files/Resoluci%C3%B3n%20No_%2002-1168%20de%2017%20de%20noviembre%20de%202017.pdf
		La entidad ha publicado el Esquema de Publicación de la entidad en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Registro de Activos de Información de la entidad	100	http://www.uts.edu.co/portal/ap/ckfinder/userfiles/files/Resoluci%C3%B3n%20No_%2002-1168%20de%2017%20de%20noviembre%20de%202017.pdf
		La entidad ha publicado el Registro de Activos de Información de la entidad en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Programa de Gestión Documental de la entidad		Esta en elaboración el PGD
		La entidad ha publicado el Programa de Gestión Documental de la entidad en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de su sitio Web oficial	100	http://www.uts.edu.co/portal/section.php?id=1040&key=e1c6bf40df8ce393e311a7859b8d63fe
		La organización caracteriza a los ciudadanos que son usuarios de sus bienes y servicios con el fin de ajustar y adaptar sus procesos de acuerdo a sus necesidades	100	Los usuarios son caracterizados cada semestre.

	Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública	100	La organización ha dispuesto sus canales de comunicación de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos que son usuarios de sus bienes y servicios, en particular para aquellos que son víctimas de la violencia, personas con discapacidad o personas pertenecientes a comunidades indígenas que no hablan español	100	Existen ayudas para las personas con discapacidad en el sitio web
			La Entidad traduce los documentos de interés público a lenguas de comunidades indígenas presentes en el país		No aplica, porque nuestros usuarios ya tienen un grado medio de escolaridad aprobado.
			La Entidad cuenta con recursos en su página web para permitir el acceso a la información a la población con discapacidad (ej. videos con lenguaje de señas o con subtítulos)		SUBIR MATERIAL
			Los espacios físicos de la organización se han adecuado para que sean fácilmente accesibles para personas en condición de discapacidad		Ingeniero de infraestructura.
	Conocimientos y criterios sobre transparencia y acceso a la información pública	60	Los funcionarios de la entidad conocen la Ley de Transparencia y acceso a la información pública	60	Debe socializarse a todos los funcionarios.
			Los funcionarios de la entidad comprenden que el acceso a la información pública es un derecho fundamental que permite el ejercicio de otros derechos fundamentales de los ciudadanos		No existe evidencia de ello.
			Los funcionarios tienen conocimiento sobre las instancias con las que cuentan los ciudadanos para recurrir en caso de no recibir respuesta ante una solicitud de información		No existe evidencia de ello.
			Los funcionarios conocen la existencia de la Secretaría de Transparencia		No existe evidencia de ello.
			Los funcionarios son conscientes de que su compromiso principal es con los ciudadanos		No existe evidencia de ello.
			Los funcionarios son conscientes que la transparencia y el acceso a la información pública son fundamentales para la modernización del Estado		No existe evidencia de ello.